

TIEDOTE KARVIAISEN KOTIHOIDON TOIMINNAHOJAUSJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖNOTOSTA

17.9.2014

Ikäihmistien määrän kasvaessa lisääntyy sosiaali- ja terveystalvelujen tarve niin avo- kuin laitoshoidossa, perusterveydenhuollossa sekä erikoissairaanhoidossa. Samaan aikaan eliniän odote on merkittävästi noussut ja siten iän tuomat toimintarajoitukset ja sairaudet lisääntyvät. Kunnat pyrkivät purkamaan perinteistä laitoshoidoa tarjoamalla ikääntyneille ihmisille mahdollisuuden asua kotona mahdollisimman pitkään. Tämän mahdollistavat kotiin tarjottavat hyvinvointipalvelut, joihin sisältyvät myös PTKY Karviaisen tuottama kotihoito. Kotihoidon palvelujen kasvattaminen on kuitenkin välttämätöntä, jotta selviämme jatkossa palvelujen tarpeen lisääntymisen vaatimuksista.

Hyvinvointiteknologia on yksi väline, jolla kotihoidon lisääntyvään tarpeeseen pystytään paremmin vastaamaan. Kotihoitoon kehitetty toiminnanohjausjärjestelmä tuo ratkaisuja kotihoidon ammattilaisten työn organisointiin, tilastointiin ja kirjaamiseen. Tämän järjestelmän tavoitteena on välittömän asiakastyön eli asiakkaan luona vietetyn ajan lisääminen tehostamalla kotihoidon työprosesseja. Järjestelmän avulla kotihoito pystyy myös reagoimaan entistä nopeammin yllättäviin tilanteisiin.

Tulemme syksyn 2014 aikana ottamaan käyttöön koko Karviaisen kotihoidon alueella toiminnanohjausjärjestelmän. Tämän järjestelmän avulla työnjärjestelijät suunnittelevat ja aikatauluttavat päivittäin asiakaskäynnit kotihoidon henkilökunnalle. Asiakasjaon perusta on kotihoidossa toteutettava hoitotyönmalli, vastuuhoitajuus, mutta jaossa huomioidaan myös muita asioita, esim. hoitajan päivän aikana kulkema työreitti. Jokaisen asiakkaan hoitokäynnit suunnitellaan järjestelmään ja arvioidut hoitoajat annetaan asiakkaille tiedoksi. Tarkkaa käyntiaikaa asiakkaan luona ei kuitenkaan voida luvata kuin perustelluista, hoidollisista syistä.

Työntekijällä on kotikäynneillä mukana kosketusnäyttölinen älypuhelin, johon työntekijä saa tiedot asiakaspaikoista ja niissä tehtävistä

työtehtävistä. Hoitotyön tiedot kirjataan asiakkaan luona osittain heti asiakkaan terveystietoihin, jolloin potilasturvallisuus lisääntyy, koska asiakkaan hoitotapahtumaan liittyvä tärkeä kirjattava tieto ei jää muistinvaraiseen ja myöhempään ajankohtaan, toimistolla tehtävään kirjaamiseen. Tulevaisuudessa puhelimen kautta voidaan myös selvittää asiakkaan hoitoon liittyviä tärkeitä terveystietoja esim. laboratoriovastauksia reaaliaikaisesti asiakkaan kotona, hoitotilanteessa. Puhelimet lisäävät myös työntekijöiden turvallisuutta sekä tavoitettavuutta, sillä työnjärjestelijä näkee reaaliajassa missä työntekijä liikkuu. Toiminnanohjausjärjestelmän toiminta perustuu nettiyhteyteen, mutta järjestelmä kestää lyhyet yhteyden katkeamiset. Puhelin päivittää kirjatut tiedot kun palataan katvealueelta.

Asiakastietoja pääsee puhelimella näkemään vain kotihoidon hoitajat, joille tämä oikeus erikseen annetaan. Itse ohjelma, Fastroi HILKKA® mobiilisovellus, asennetaan vain kotihoidon hoitajien puhelmiin/tabletteihin, eikä se ole käytettävissä millä tahansa älypuhelimella. Henkilökuntaa on koulutettu ja ohjeistettu kesän ja syksyn aikana sekä puhelimen käytössä että itse ohjelman käytössä. Tietosuojaa puhelimissa on lisäksi nostettu hankkimalla puhelmiin erityinen tietosuojaohjelma.

Syksyn aikana on tarkoitus siirtyä joidenkin asiakkaiden kohdalla myös kotioven avaamisen sähköistämiseen ns. sähkölukon avulla. Sähkölukot lisäävät asiakkaan turvallisuutta kun työntekijän ei tarvitse kuljettaa asiakkaan avaimia mukanaan. Tulevaisuudessa asiakkaan avaimia ei myöskään tarvita välttämättä kaikille eri toimijoille, joita asiakkaan luona käy kotihoidon lisäksi. Sähkölukon avaamiseen saa oikeudet nyt alkuun vain kotihoidon hoitajat ja lukot avautuvat älypuhelimien avulla. Sähkölukoihin ja niiden asennukseen palataan tarkemmin niiden asiakkaiden kanssa, joita asia koskee.

Lisätietoa tulevasta toiminnanohjausjärjestelmästä antavat:

Karviaisen kotihoidon osastonhoitajat

Aila Ollila, Karkkila p. 09 - 4258 2285

Maarit Joensuu, Vihdin kirkonkylä p. 09 - 4258 2227

Mari Antikainen, Nummela p. 09 - 4258 2622

Kotihoidon mobiiliprojektin projektipäällikkö

Hannele Otranen p. 09- 4258 2800

Hoivakeskuspäällikkö

Kirsi Gustafsson p. 09 - 4258 2939