

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAIKOJEN JULKAISEMINEN
ajalla 1.7. – 31.12.2015

Laki ikääntyneen väestön terveyden ja toimintakyvyn tukemisesta eli Vanhuspalvelulaki 26 § velvoittaa kunnat julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö saa hakemansa palvelut. STM:n ohjeen mukaan palvelun odotusajalla tarkoitetaan sitä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut.

PALVELU	KESKIMÄÄRÄINEN ODOTUSAIKA	LISÄTIETOJA
KOTIHOITO	0-3 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa heti
ATERIAPALVELU	1-3 vrk	Tilaus arkisin ennen klo 9, jolloin palvelu on käytössä jo samana päivänä, muulloin tilattuna seuraavana päivänä Viikonloppuisin tapahtunut pyyntö toimitetaan ensimmäisenä arkipäivänä. Menukat (ateria-automaatti) palvelu 1 n.vko
OMAISHOIDON TUKI	2 kk	Myönnetään määrärahojen puitteissa
SHL KULJETUSPALVELU	3 vko	Myönnetään määrärahojen puitteissa Päätöksen jälkeen tilataan kuljetuspalvelukortti, joka tulee 1-2 viikon kuluessa päätöksestä
TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN	5 kk	Sijoitettujen keskimääräinen odotusaika