

TIEDOTE

Ikäihmisten hoiva-asumisen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin paperikyselynä 1.10. - 31.10.2017 yhdessä Espoon, Kauniaisten ja Kirkkonummen kanssa. Karviaisen alueella lähetettiin kyselyjä 240 kpl ja vastauksia saatiin 142 kpl. Mukana olivat kaikki Vihdin ja Karkkilan alueen ikäihmisten yksityiset ja julkiset hoitokodit.

Asukkaat kokevat palveluissamme edelleen turvallisuudentunnetta ja omanarvontunnetta. Asukkaat toivovat palveluissamme edelleen enemmän vaikuttamismahdollisuuksia koskien ajan viettämistä ja päivittäistä elämäänsä.

Tulokset vuodelta 2017 ovat hyvin paljon samankaltaisia kuin vuonna 2015 ja 2016. Kouluarvosana 8,4 kokonaistyytyväisyydessä on ollut hyvä vuosien 2015-2017 aikana kaikissa mukana olleissa kunnissa.



17.3.2018

Asiakastyytyväisyys 2017

17

Ympäri vuorokautisen hoivan kannustinmallin palkitsemistilaisuudessa 7.3.2018 palkittiin Pkty Karviaisen alueen paras asiakastyytyväisyys. Voittaja oli tänä vuonna Uudenmaan Seniorikodit/Hiidenhovi. Pkty Karviainen onnittelee Hiidenhovia.

Lisätiedot: Ikäkeskuspäällikkö Raija Salmi raija.salmi@karviainen.fi