



## Ikäihmisten palvelulinja

### **MATKAKORTIN KÄYTTÖOHJE ASIAKKAILLE**

Perusturvakuntayhtymä Karviaisen sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun asiakkaiden käytössä on Sote2 eli Sosiaalitoimen kuljetuspalvelujen tietojärjestelmän kortti. Se on matkakortti, johon tallennetaan päätöksen mukaiset tiedot matkustusosoikeuksista ja myönnettyjen matkojen määrästä. Päätöksen saamisen jälkeen matkakortti lähetetään uusille asiakkaille postissa.

#### **MATKAKORTTI ON HENKILÖKOHTAINEN MAKSUVÄLINE**

Sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun matkakortti on henkilökohtainen maksuväline, eikä sitä saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön tai hallintaan. Jos matkakorttia käytetään ohjeiden vastaisesti tai vilpillisesti, kortin käyttö voidaan keskeyttää.

#### **MISSÄ MATKAKORTTIA VOI KÄYTTÄÄ**

Kortti käy maksuvälineenä Lähitaksin kuljetuksissa. Korttia ei tule käyttää päätöksessä mainitun alueen ulkopuolella. Pääsääntöisesti sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua myönnetään matkoihin asuinkunnan alueelle.

#### **MITEN MATKAKORTTIA KÄYTETÄÄN**

Taksi tilataan 1.7.2018 alkaen seuraavista numeroista:

- suomenkielinen tilausnumero 010 193 050
- ruotsinkielinen tilausnumero 010 193 043

Taksia tilatessa kerrotaan, että matka maksetaan Sote2-kortilla.

Asiakas maksaa taksille kuljetuksen yhteydessä omavastuuosuuden. Omavastuuosuuden ylittävään maksuun käytetään matkakorttia. Kuljetuspalvelun omavastuuosuus yhdensuuntaisesta matkasta on 5 €.

Tarvittaessa asiakkaalla voi olla mukana yksi saattaja.

#### **TÄRKEÄÄ MUISTETTAVAA**

Sosiaalihuoltolain mukaisena kuljetuspalveluna myönnetään päätöksen mukainen määrä yhdensuuntaisia matkoja.

Siten yhdellä asiointimatalla - esimerkiksi kauppaan ja sieltä takaisin kotiin - kuluu kaksi matkaa ja korttia on käytettävä ja korttia on käytettävä maksulaitteessa kaksi kertaa. **Taksin odotusaika voi olla korkeintaan 30 minuuttia.**



## **Ikäihmisten palvelulinja**

Sosiaalihuoltolain mukaista matkakorttia ei käytetä sairausvakuutuslain mukaan korvattaviin matkoihin, kuten lääkärissä käynteihin tai sairaala- ja kuntoutusmatkoihin. Näistä matkoista asiakas voi hakea korvausta Kelalta.

Käyttämättömiä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille. Kuukaudelle myönnettyjä matkoja ei voi käyttää etu- tai jälkikäteen.

Kuljetuspalvelupäätöstä ei lakkauteta matkakortin vähäisen käytön takia.

### **KULJETUSPALVELUPÄÄTÖKSEN PÄÄTTYESSÄ**

Määräaikaisen kuljetuspalvelupäätöksen päättyessä voi kuljetuspalvelutukea tarvittaessa hakea uudestaan. Hakemus on saatavilla Karviaisen Internet-sivuilla osoitteessa: [www.karviainen.fi/lomakkeet](http://www.karviainen.fi/lomakkeet).

### **KORTIN KÄYTTÖTARPEEN PÄÄTTYESSÄ**

Jos kortin käyttötarve tai oikeus kortin käyttöön päättyy, tulee matkakortti palauttaa Karviaiseen osoitteeseen:

Ptky Karviainen Ikäihmisten palvelulinja/ toimistosihteeri,  
PL 114, 03101 NUMMELA.

### **Lisätiedustelut:**

toimistosihteeri puh. 09-4258 2287 tai puh. 09-4258 2015

### **Muut kuljetustukeen liittyvät asiat**

Palveluohjaus ja -neuvonta puh. 09-4258 2933  
ikaihminen.neuvonta@karviainen.fi

Perusturvakuntayhtymä Karviainen  
Ikäihmisten palvelulinja