



Päivystysapu 116 117 palvelee koko HUS-aluetta 1.1.2019 alkaen

Vuoden 2019 alusta Päivystysapu-puhelinpalvelun toiminta laajenee myös Karviaisen alueelle. Maksuttomaan numeroon 116 117 soitetaan ennen hakeutumista HUSin päivystyspoliklinikoille. Numerosta voi myös kysyä neuvoja ja hoito-ohjeita äkillisiin terveysongelmiin.

Kun oma terveysasema on kiinni, apu äkillisiin terveysongelmiin saa soittamalla Päivystysavun numeroon 116 117. Terveystieteiden ammattilaiset tekevät hoidon tarpeen arvion puhelimesta ja ohjaavat soittajan oikeaan hoitopaikkaan tai antavat ohjeita itsehoitoon. Palvelu neuvoo ja ohjaa myös lasten asioissa. Päivystysapu palvelee ympäri vuorokauden, vuoden kaikkina päivinä. Soittaminen on maksutonta.

Kun oma terveysasemasi on auki, saat apua äkillisiin terveysongelmiin ottamalla yhteyttä omalle terveysasemallesi oman kuntasi käytäntöjen mukaisesti. Päivystysavun kautta ei voi varata aikoja terveysasemalle.

Kiireettömissä asioissa ei tule soittaa Päivystysavun numeroon, vaan ne hoidetaan omalla terveysasemalla. Tällaisia ovat esimerkiksi reseptien uusintapyynnöt tai laboratorio- ja röntgentutkimusten vastaukset ilman oireiden äkillistä pahenemista.

Henkeä uhkaavissa tilanteissa tulee soittaa hätänumeroon 112. Tilanteita, joissa tulee soittaa välittömästi hätänumeroon ovat esimerkiksi kova rintakipu, äkillinen hengitysvaikeus, tajuttomuus ja halvausoireet.

Lisätietoa: www.hus.fi/paivystysapu