

1.11.2018 Lohja, Siuntio, Inkoo, Raasepori, Hanko ja Karviainen

OHJEET TAKSIN KÄYTTÄJILLE

VAMMAISPALVELU- JA SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISET KULJETUSPALVELUT

26.10.2018

Kuljetuspalvelumatkat ovat tarkoitettu asiointi- ja virkistysmatkojen ja/tai työ- ja opiskelumatkojen tekemiseen. Asiointi- ja virkistysmatkojen tarkoitus on turvata kuljetuspalveluasiakkaan jokapäiväiseen elämään liittyviä matkoja.

Vammaispalvelulain tai sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua ei saa käyttää sairaala-, terveyskeskus-, poliklinikka-, lääkäri- tai kuntoutusmatkoihin. Ne korvataan muun lainsäädännön mukaisesti (esim. Kela, vakuutusyhtiö).

Sisällysluettelo:

1. TAKSIN TILAAMINEN
2. MATKUSTAMINEN TAKSISSA
3. KUITIT
4. MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ
5. MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY
6. YHDENSUUNTAINEN MATKA
7. MATKOJEN SÄÄSTÄMINEN TAI ETUKÄTEEN KÄYTTÄMINEN
8. POIKKEUSTILANTEET
9. OHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ
10. KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN
11. KULJETUSPALVELUKORTIN KATOAMINEN TAI VIOITTUMINEN
12. PALVELUN SEURANTA
13. LÄHITAKSI OY:N OHJEITA

1.11.2018 Lohja, Siuntio, Inkoo, Raasepori, Hanko ja Karviainen

Länsi-Uudenmaan kunnat (Lohja, Karviainen (Vihti ja Karkkila), Siuntio, Inkoo, Raasepori ja Hanko) ovat 1.7.2018 alkaen keskittäneet vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) mukaisten matkojen tilaukset Lähitaksiin. Samalla kuljetuksista vastaavat kaikki Lähitaksin taksit, eli pääosin samat autoilijat kuin ennenkin. Koko alueella on yhtenäistetty myös asiakasohjetta taksien tilaamisessa ja näin myös eri kuntien taksit pystyvät palvelemaan samalla periaatteilla kaikissa kunnissa.

1. TAKSIN TILAAMINEN

Kaikki VPL ja SHL matkat pitää tilata Lähitaksin kautta. Taksia ei voi tilata suoraan kuljettajalta, ellei kyseessä ole menomatalla sovittava paluukuljetus tai asiakkaalle myönnetty vakiotaksioikeus. Vakiotaksioikeus voidaan myöntää yksilöllisen tarveharkinnan perusteella. Oikeutta haetaan omasta kotikunnasta kirjallisesti.

Lähitaksin tilausnumerot ovat samat kaikissa sopimuskunnissa.

Taksi VPL ja SHL matkoihin tilataan seuraavista 1.11.2018 voimaan tulleista, uusista numeroista:

Kieli		
suomi, tavallinen taksi	010 193053	invataksi 010 193044
ruotsi, tavallinen taksi	010 193043	invataksi 010 193045

Asiakkaille tilausmaksu on 0 € + pvm

Taksin voi tilata myös etukäteen

Invataksin voi tilata myös ns. ennakko- ja viikkotilauksena. Ohjeet tästä viimeisessä kohdassa 'LÄHITAKSI OY:n ohjeita'

Matkatilauksen onnistumiseksi kertokaa tilatessa:

- **että maksu tapahtuu kunnan VPL tai SHL kuljetuspalvelukortilla**
- noutopaikkaan liittyvät tiedot mahdollisimman tarkasti
- tieto mukana tulevista apuvälineistä ja tarve autotyypistä (henkilöauto, farmari)
- avustamistarve

Paluukyydin voi tilata edellä mainituista numeroista tai sopia siitä menomatkan ajaneen taksin kanssa. Paluukuljetuksen voi myös ottaa taksiasemalta, mikäli autossa on sopiva kortinlukulaite ja se on Lähitaksin

1.11.2018 Lohja, Siuntio, Inkoo, Raasepori, Hanko ja Karviainen

välitysjärjestelmässä. Muistakaa, että näissä tapauksissa kuljettaja on velvollinen ilmoittamaan paluukyydin tiedot Lähitaksiin matkojen tilastointia ja laskutusta varten.

2. MATKUSTAMINEN TAKSISSA

Anna kuljetuspalvelukortti kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusosoikeuden, kortin voimassaolon ja paljonko matkoja on jäljellä.

Matkan alussa voidaan tulostaa tieto jäljellä olevista matkoista.

Matka maksetaan lukemalla kortti auton maksupäätteessä.

Kuljetuspalveluasiakas maksaa kuljettajalle asiakasmaksun eli matkan omavastuun. Jokaiselta Vammaispalvelun kuljetuspalveluasiakkaalta veloitetaan tehdystä matkasta omavastuu, joka on julkisen liikenteen mukainen hinta. Sosiaalihuoltolain mukaisessa kuljetuspalvelussa omavastuu on aina 5 euroa. Vapaaehtoisesti yhdistetyissä matkoissa ei omavastuuta tarvitse maksaa.

Jos kortti ei ole matkaa tehtäessä mukana, maksatte itse matkan hinnan.

Taksikuljettaja on oikeus laittaa taksimittari päälle vasta asiakkaan noustuaan autoon.

Taksikuljettaja auttaa tarvittaessa kuljetuspalveluasiakasta hakemalla häntä sisältä ulos ja matkan päättyessä saattamalla takaisin sisälle.

3. KUITIT

Kuljettaja antaa kuitin kuljetuspalvelumatkan päätyttyä. Kuitista näkyy peritty omavastuu sekä mahdollinen avustamislisä. Säilytä kuitit vähintään kuusi kuukautta (6 kk), jotta mahdolliset epäselvyydet voidaan selvittää.

4. MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ

Kuljetuspalvelukortilla suoritettut matkat ajetaan 1-taksalla. Asiakkaan mukana maksutta voi matkustaa yksi henkilö saattajana/avustajana, joka ei itse ole kuljetuspalvelujen saaja.

5. MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY

Voitte yhdistellä matkoja muiden kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa. Yhdistelymatka on matka, jonka kuljetuspalveluasiakkaat tekevät samasta lähtöpaikasta samaan kohteeseen.

Yhdistellyllä matkalla kaikkien kuljetuspalveluasiakkaiden kortit luetaan auton maksupäätteessä ja jokaiselta kuluu yksi matka.

Yhdistellystä matkasta ei tarvitse maksaa omavastuuta.

1.11.2018 Lohja, Siuntio, Inkoo, Raasepori, Hanko ja Karviainen

Kertokaa matkaa tilatessa, että kyse on yhdistellystä matkasta.

6. YHDENSUUNTAINEN MATKA

Korvattava matka on aina yhdensuuntainen matka lähtöosoitteesta määränpään ilman välipysähdyksiä.

Asiakas maksaa aina odotusajan itse.

Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen.

Esimerkiksi kauppamatkalla meno kauppaan on yksi matka ja paluu kaupasta toinen.

7. MATKOJEN SÄÄSTÄMINEN TAI ETUKÄTEEN KÄYTTÄMINEN

Edellisen kuukauden käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille, eikä tulevilta kuukausilta voi lainata matkoja etukäteen.

8. POIKKEUSTILANTEET

Mikäli kortilla maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortilta seuraavat tiedot:

- kortin numeron, nimen, syntymävuoden, kunnan nimen ja allekirjoituksen.

Lisäksi kuljettaja kirjaa ylös myös lähtö- ja kohdeosoitteen.

Maksat tällöin matkasta vain omavastuuosuuden.

Autoilija toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin Lähitaksi Oy:lle, joka laskuttaa matkasta kuntaa ja samalla matka vähenee kortille ladatusta matkasaldosta.

9. OHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ

Kuntien vammaispalveluissa ja ikääntyneiden palveluissa seurataan kuljetuspalveluiden käyttöä.

Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö aiheuttaa kuljetuspalvelukortin pois ottamisen.

Jos asiakas menettää taksikortin, hän maksaa matkan ensin itse. Sitten hän hakee omavastuun ylittävän osan matkan hinnasta kuittia vastaan kortin myöntäjältä. Kuitissa tulee olla matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus.

Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin.

1.11.2018 Lohja, Siuntio, Inkoo, Raasepori, Hanko ja Karviainen

10. KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN

Kortin käyttöoikeus päättyy, jos

- päätöksen voimassaolo (näkyvät päätöksessä) lakkaa
- asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle.

Muuttuneista olosuhteista tulee ilmoittaa matkaoikeuden myöntäneeseen kuntaan tai kuntayhtymään.

Käyttöoikeuden päätyttyä kunta mitätöi kortin maksujärjestelmästä, jolloin se muuttuu käyttökelttomaksi, eikä sitä tarvitse palauttaa.

11. KULJETUSPALVELUKORTIN KATOAMINEN TAI VIOITTUMINEN

Jos kortti katoaa tai se vioittuu, ottakaa pikaisesti yhteyttä kortin myöntäjään eli kotikuntasi ikääntyneiden palveluihin tai vammaispalveluun.

Kadonneen kortin tilalle toimitettavasta uudesta kortista peritään uuden kortin tilaamisesta aiheutuvat kulut.

12. PALVELUN SEURANTA

Asiakaspalautetta voitte antaa suoraan kuntien vammaispalveluihin tai ikääntyneiden palveluihin sekä osoitteeseen kuljetuspalvelut@lohja.fi

Palvelua kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kuntien ja palveluntuottajien kanssa.

13. LÄHITAKSI OY:N OHJEITA

Asiakkaat, jotka tarvitsevat säännöllisen viikkotilauksen työ- tai opiskelumatkoille voivat tehdä tilaukset viikkotilauslomakkeella, puhelimitse numeroista 01019 3050 (kuntakorttiasiakkaat) ja 01019 3040 (invataksia tarvitsevat kuntakorttiasiakkaat) tai sähköpostilla. Lähitaksin sähköpostiosoite on tämän ohjeen kirjoittamisen aikaan viikkotilaus@lahitaksi.fi. Koska osoite saattaa muuttua, se kannattaa tarkastaa lähitaksin internet –sivuilta.

Invataksien ennakotilaukset

Invataksien ennakotilaukset on tehtävä ajoissa, maksimissaan 30 vrk etukäteen ja viimeistään 2 tuntia ennen haluttua lähtöaikaa.

Asiakkaalta kysytään ennakotilausta tehdessä, onko asiakkaalla mahdollisuus joustaa lähtöajasta +/-15 minuuttia. Auto pyritään aina saamaan asiakkaan toivomalla ajalla, mahdollista joustoa käytetään ainoastaan, mikäli tilaukseen ei ole

1.11.2018 Lohja, Siuntio, Inkoo, Raasepori, Hanko ja Karviainen

vahvistettu autoa 1,5 tuntia ennen lähtöaikaa.

Lisätietoja www.lahitaksi.fi tai 0100 7300