

## Mitä teen jos olen tyytymätön potilasmaksuun?

Mikäli olet tyytymätön Karviaisen perusterveydenhuollon tai suun terveydenhuollon palvelusta perittävään asiakasmaksuun voit kirjallisesti pyytää asiasta Karviaisen viranhaltijan päätöksen. Vaatimus tulee toimittaa osoitteella Perusturvakuntayhtymä Karviainen, PL 114, 03101 Nummela.

Viranhaltijan asiakasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena.

### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Asiakasmaksuista tehdyt oikaisuvaatimukset käsittelee perusturvakuntayhtymä Karviaisen yhtymäjaosto.

Päätöksen mukana seuraavassa oikaisuvaatimusohjeessa on tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot oikaisuvaatimuksen toimittamista varten.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Oikaisuvaatimuksen sisältö**

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- oikaisuvaatimuksen tekijän nimi
- päätös, johon vaaditaan oikaisua
- millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan
- postiosoite ja muut yhteystiedot, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa