

- ❖ **Myönteisyys**
 - toimivat yhteistyösuhteet sidosryhmien kanssa
 - ystävällinen/asiallinen palvelu
 - arvostetaan omaa ja toisten tekemää työtä

- ❖ **Uudistuminen**
 - ammattitaidon ja osaamisen ylläpitäminen ja lisääminen
 - innovatiivisuuden arvostaminen
 - tietojärjestelmien ja tekniikan hyödyntäminen
 - alan kehityksen seuraaminen ja siinä mukana oleminen

- ❖ **Oikeudenmukaisuus**
 - kaikilla tasapuoliset mahdollisuudet hyvään hoitoon/palveluun
 - taloudellisten resurssien oikeudenmukainen kohdentaminen
 - henkilöstön ja asiakkaiden tasavertainen kohtelu

- ❖ **Vastuullisuus**
 - hyväksytyjen toimintamallien noudattaminen
 - oman työn tarkoituksen muistaminen
 - taloudellisuus ja palveluvastuu
 - ympäristönäkökohtien huomioiminen toiminnassa

- ❖ **Asiakaskeskeisyys**
 - asiakkaan osallisuus
 - asiakkaan yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen
 - prosessien kehittäminen asiakkaan tarpeista lähtien